



Hannelore F. Attevelt  
Argonweg 51  
1362 AC Almere  
☎ 036 – 536 35 52 (9<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>)  
☎ 06 – 170 581 83 (9<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>)  
[www.papillion-bewindvoering.nl](http://www.papillion-bewindvoering.nl)  
[info@papillion-bewindvoering.nl](mailto:info@papillion-bewindvoering.nl)

## Regels en afspraken rondom bewindvoering

Naam cliënt:

Je staat nu onder bewind en daarvoor hebben wij een aantal regels en afspraken opgesteld. Regels en afspraken zijn nodig om zo goed mogelijk samen te werken om jouw financiële situatie weer gezond te maken. Wij gaan op je geld "zitten" en dat is niet altijd even prettig en vaak zullen wij je "nee" moeten verkopen. Dat doen wij niet om je te pesten maar omdat de financiën het op dat moment niet toestaan extra uitgaven te doen.

Hieronder volgen dus enkele regels en afspraken. We nemen deze met je door en aan het eind verzoeken wij je te tekenen waarbij je akkoord gaat met deze voorwaarden.

Allereerst willen wij van jou alle post en papieren ontvangen om te starten met het uitzoeken van jouw administratie. Het maakt niet uit wat het is en hoe het eruit ziet, breng alles maar langs.

Contactadres / post doorsturen / e-mailen / telefoon  
Papillion Bewindvoering wordt voor alle instanties het contactadres. Zodra wij weten welke bedrijven wij moeten aanschrijven verzorgen wij dit voor jou. Het is wel de bedoeling dat je alle post aan ons doorstuurt. Dit kan door het adres op de envelop door te strepen en ons adres erop te noteren.

Ons adres is:  
*Papillion Bewindvoering*  
*Argonweg 51*  
*1362 AC Almere*

Post kan ook worden ingescand en verstuurd naar: [info@papillion-bewindvoering.nl](mailto:info@papillion-bewindvoering.nl).  
Wij zijn op werkdagen van 9.<sup>00</sup> – 12.<sup>00</sup> uur telefonisch bereikbaar op nummer  
036 – 536 35 52 of 06 – 170 581 83.  
Wij geven er de voorkeur aan per e-mail (zie bovenstaand e-mailadres) te communiceren.

### Afspraken

Kom *niet zonder afspraak* langs, het is dan niet zeker of wij je, op dat moment, kunnen helpen. Daarnaast zijn alle gesprekken die gevoerd worden met begeleiding. *Zonder begeleiding geen afspraak.*

### Rekeningen

Als je al één of meerdere bankrekeningen hebt kunnen die worden gebruikt. Je levert dan bij ons je betaalpas en pincode in. Hiervoor ontvang je een ontvangstbewijs. Het is in jouw belang dat er bij inlevering van de pas nog geld op de rekening staat om de eerste (vaste) lasten te betalen.

Wij zorgen ervoor dat bij de bank wordt gemeld dat wij de (nieuwe) bewindvoerder zijn en dat Papillion Bewindvoering één rekening gaat gebruiken als beheerrekening en dat jij een andere rekening als leefrekening kunt gebruiken.

Als je nog geen bankrekeningen hebt moeten deze worden geopend. Er zijn twee rekeningen nodig:

**Wij denken met jou mee**

Rabobank 3044.96.294  
K.v.K. Lelystad 39098121  
Beconnummer: 509176  
BTW nr.: NL-0797.22.118.B01

- Eén leefgeldrekening voor jou, waar wekelijks een bedrag op wordt gestort voor de dagelijkse/wekelijkse uitgaven (hiervan heb jij de pas).
  - Eén beheerrekening voor Papillion Bewindvoering waarop alle inkomsten worden gestort. Deze pas laten wij blokkeren. Van de beheerrekening worden de vaste lasten betaald. De mogelijkheid om mee te kunnen kijken door de cliënt op deze rekening wordt opgezegd. Dit wegens tijdsbesparing.
- Eventueel kan er nog een spaarrekening worden geopend. Als er geen schulden zijn kan hier per maand een bedrag naartoe worden overgemaakt.

### **Bepalen inkomen / uitgaven / vaste lasten**

Wij maken een overzicht van de bedragen die worden ontvangen en de bedragen die moeten worden betaald.

Aan de hand hiervan kunnen we zien hoeveel geld overblijft om de schulden af te lossen.

### **Inkomsten**

Alle inkomsten, zoals salaris en/of uitkering, moeten op de beheerrekening worden gestort. Wij schrijven de uitkerende instantie en/of werkgever aan. Uitkering- en loonspecificaties komen dus ook bij ons. Alleen op die manier kunnen we in de gaten houden of het juiste bedrag op je beheerrekening binnen komt.

### **Leefgeld**

Leefgeld wordt gestort op een leefgeldrekening. Dit bedrag zal van de leef- en woonsituatie afhangen.

In de regel is dit een bedrag tussen de € 25,- en € 50,- per week, afhankelijk van je persoonlijke situatie. Per extra gezinslid, ingeschreven op jouw adres en afhankelijk van jou, krijg je tussen de € 5,- en € 10,- per week extra.

Uiteraard hangt dit af van je inkomen, vaste lasten en eventuele schulden.

Het leefgeld wordt op een vaste dag per week overgemaakt. Wisseling van dag of splitsing van het bedrag is niet mogelijk.

Als er een tekort op de beheerrekening ontstaat, kan het leefgeld soms niet worden overgemaakt. Als dit op tijd wordt gesignaleerd, melden wij dat direct aan je.

### **Kostgeld**

Inwonende kinderen met een eigen inkomen (salaris en/of uitkering) worden geacht kostgeld te betalen. Zij moeten bijdragen in het huishouden teneinde de financiële problemen te helpen oplossen. De hoogte van het kostgeld is afhankelijk van het inkomen en zal in overleg worden bepaald.

### **Automatische incasso's / acceptgiro's / internetbestellingen**

Geef geen machtigingen voor automatische incasso's af, ook geen eenmalige machtigingen.

Op die manier kunnen wij het overzicht niet houden en kunnen andere betalingen of het storten van leefgeld een probleem worden. Ook kan het dan voorkomen dat er zaken dubbel worden betaald.

Teken niet zelf acceptgiro's, in principe worden deze niet geaccepteerd, mochten ze wel geaccepteerd worden kunnen dezelfde betaalproblemen ontstaan.

Doe geen internetbestellingen, overleg met ons als je echt iets nodig hebt. Wij kijken dan of er geld voor beschikbaar is.

### **Kleedgeld**

Als het mogelijk is wordt er € 50,- kleedgeld per maand gereserveerd. In overleg wordt dit aan jou overgemaakt.

### **Extra geld bij schulden**

Wordt, in principe, niet toegekend. Voor bijzondere gelegenheden kun je extra geld aanvragen. Doe dit zoveel mogelijk via de e-mail en minimaal één week voordat je het geld nodig hebt. Deze week hebben wij nodig om je aanvraag te verwerken.

### **Extra geld wanneer je schuldevrij bent**

Dit kan via de e-mail worden aangevraagd, ook nu graag minimaal 1 week van tevoren.

### **Kinderbijslag**

Kinderbijslag zal standaard niet worden gebruikt voor het aflossen van schulden. Dit geld is bestemd voor de verzorging van je kind(eren). Hieruit moet o.a. worden betaald: Kleding, schoeisel, schoolgeld, schoolreisje, schoolfoto's, sport, muzieklessen e.d.

Dit bedrag wordt per kwartaal gereserveerd en in overleg met jou uitbetaald. Als er acute problemen zijn, denk hierbij aan bijvoorbeeld dreigende afsluiting van drinkwater, dan kan de kinderbijslag hiervoor worden gebruikt.

### **Vakantiegeld bij schulden**

Vakantiegeld is een zogenaamd beslagbedrag. Dit betekent dat een schuldeiser hierop beslag mag leggen. Wanneer het vakantiegeld wordt uitbetaald, wordt dit bedrag volledig gebruikt voor de aflossing van schulden.

### **Vakantiegeld als je schuldevrij bent**

We bepalen samen wat er met het vakantiegeld gaat gebeuren. Wat sparen en/of wat extra leefgeld.

### **Boetes**

Reis niet zwart, want dit kost veel geld en het bedrag van de boetes wordt in principe gekort op het leefgeld. Dit geldt trouwens voor alle boetes, ook die van het CJIB.

### **Mobiele telefoon bij schulden**

Telefoonabonnementen die duurder zijn dan je je kunt veroorloven worden opgezegd of de simkaart moet worden ingeleverd.

Je moet in principe bellen met een prepaidkaart. Dit moet worden betaald uit het leefgeld.

Als vooraf al blijkt dat je goed met je abonnement kunt omgaan dan kunnen we eventueel afspreken het abonnement door te laten lopen. Bij overschrijding van de bundel kunnen we het abonnement opzeggen dan wel je simkaart innemen en word je mogelijk gekort op je leefgeld.

### **Overbodige abonnementen en betalingen**

Als er schulden zijn moeten we zoveel mogelijk de overbodige betalingen schrappen om geld vrij te maken voor het afbetalen van schulden.

Wij zeggen dan bijvoorbeeld de volgende zaken op:

- Dure telefoonabonnementen
- Loterijen
- Goede doelen
- Onnodige verzekeringen
- Accounts bij postorderbedrijven
- Papieren bankafschriften

### **Verzekeringen**

Iedereen moet, wettelijk gezien, een basiszorgverzekering hebben. De basiszorgverzekering kan eventueel uitgebreid worden met een aanvullende

verzekering en een aanvulling voor de tandarts. Wanneer dit wenselijk is kun je dat met ons overleggen.

### **Schuldeisers**

Wij gaan voor jou aan de slag en nemen contact op met de schuldeisers. Allereerst zullen wij een schuldenoverzicht gaan samenstellen. Verder zullen wij proberen met hen afspraken te maken.

Dat gaat niet zomaar, daar is natuurlijk geld voor nodig en dat is er niet altijd.

Denk niet "als ik bij de bewindvoering zit dan komen de schuldeisers niet meer bij mij". De schuldeisers, deurwaarders en/of incassobureaus kunnen nog steeds contact met je opnemen. Als dit gebeurt, neem dan meteen contact op met ons, of stuur de papieren door, zodat wij verder kunnen praten met de bewuste instelling.

Het is niet zo dat alle instellingen, wanneer je onder bewind staat, de schuld "bevriezen", in de meeste gevallen gaat het oplopen van de schuld met rente en kosten gewoon door.

Daarom is het zaak dat wij zo snel mogelijk weten welke schulden er zijn. Daar kun je aan meewerken door ons alle post door te sturen.

Alle contacten verlopen via Papillion Bewindvoering. Het is dus niet de bedoeling dat je zelf contact opneemt met de schuldeisers of afspraken maakt. *Laat dit aan ons over!*

### **Geld geleend bij anderen**

Geld lenen bij anderen moet je niet doen. Wij zullen dit geleende geld niet terugbetalen. Ook reeds eerder geleend geld wordt niet in het schuldenoverzicht opgenomen. Deze bedragen moeten uit het leefgeld worden terugbetaald.

### **Grote schulden**

Soms komt het voor dat de schulden zo groot zijn dat het ook voor ons niet meer mogelijk is dit op te lossen. Wij vragen in deze gevallen schuldhelpverlening aan. Hier zijn extra kosten aan verbonden. Zij zetten het 'minnelijk traject' in werking en bereiden je voor op een mogelijke WSNP (Wet schuldsanering natuurlijke personen). Dit houdt in dat je *drie tot vijf* jaar van een minimumbedrag per maand moet rondkomen. Schuldhelpverlening en Papillion Bewindvoering werken samen om de schulden in deze periode op te lossen. Je bent na deze *zware* periode als het goed is schuldenvrij. Denk hier niet te licht over, dit is echt een stuk zwaarder dan bewindvoering. Om die reden zoekt Papillion Bewindvoering pas samenwerking als er echt geen financiële ruimte meer is. Het kan hierbij zijn dat een auto moet worden weggedaan, het leefgeld minimaal is en de mobiele telefoon niet van de beheerrekening kan worden betaald, enz.

### **Wat vragen wij eventueel aan:**

Als je in aanmerking komt voor de volgende zaken kunnen wij dat voor je aanvragen:

- Bijzondere bijstand voor de kosten van bewindvoering, curatele of mentorschap
- Zorgtoeslag, indien niet al aanwezig
- Huurtoeslag, indien je een huurwoning bewoont die hiervoor in aanmerking komt
- Uitkering, indien nodig
- Kwijtschelding Gemeentelijke Belastingen\*
- Kwijtschelding Provinciale Belastingen (o.a. waterschap)
- Voedsel-, kleding- en noodpakket
- Stichting Fonds Bijzondere Noden

\* Denk erom dat hondenbelasting en parkeerbelasting (=parkeerboetes) niet worden kwijtgescholden.

### **Aangifte inkomstbelasting**

Wij doen één aangifte voor de inkomstenbelasting per jaar. Als er tot vijf jaar terug geen aangiftes zijn gedaan kunnen wij deze aangiftes alsnog voor jou doen. Hiervoor berekenen we € 50.- per aangifte.

### **Sparen**

Als je schuldenvrij bent gaan wij eerst een buffer opbouwen van twee keer het netto maandinkomen. Er is dan geld voor onverwachte uitgaven of om een bepaalde periode te overbruggen, bij werkloosheid bijvoorbeeld. Wanneer dit is gebeurd kunnen we samen bepalen wat er met het maandelijks overblijvende bedrag gaat gebeuren. Wat sparen en/of wat extra leefgeld.

### **Rapportage**

Per kwartaal krijg je een rapportage van inkomsten/uitgaven en eventueel een schuldenoverzicht zodat je kunt zien wat er in die drie maanden met je geld is gebeurd. Één keer per jaar moet je dit overzicht ondertekenen en wordt dit ter verantwoording opgestuurd aan de Rechtbank.

Denk erom dat het niet gemakkelijk gaat worden om van weinig geld rond te komen. Het is een uitdaging voor jou en voor ons om zo snel mogelijk uit de schulden te komen.

Laten we proberen zo goed mogelijk te communiceren maar vooral vriendelijk, respectvol en beleefd te blijven. We werken tenslotte samen voor dezelfde goede zaak: namelijk ervoor te zorgen dat de schulden worden afbetaald en dat je eventueel weer zelf je financiën kunt gaan verzorgen. Geef ons hiervoor de tijd, het zal niet van de ene op de andere dag zijn opgelost. De problemen zijn ook niet op die manier ontstaan.

### **Tarieven bewindvoering, curatele of mentorschap**

Papillion Bewindvoering is lid van de NBPB en voldoet volgens de beslissing van de rechtbank aan de kwaliteitseisen voor het C tarief. Papillion Bewindvoering brengt je maandelijks een bedrag, volgens C tarief, in rekening. Tevens worden éénmalig intakekosten berekend.

Wij vragen standaard, voor de kosten, bijzondere bijstand aan. Als je niet voor bijzondere bijstand in aanmerking komt dien je de kosten zelf te betalen.

De tarieven kun je raadplegen op de website [www.nbpb.nl](http://www.nbpb.nl), categorie nieuws.

### **Klachten**

Als de samenwerking niet zo gaat als je zou willen en je een daadwerkelijke klacht hebt over de uitoefening van de bewindvoering dan kun je een klacht indienen. De procedure staat beschreven op onze website [www.papillion-bewindvoering.nl](http://www.papillion-bewindvoering.nl)

Datum:

Handtekening cliënt

Handtekening Papillion Bewindvoering

.....

.....